

Systempartner unserer Kunden

Wir sind bestrebt, uns bei unseren Kunden und in der Öffentlichkeit über ein Abfallsammel- und Behandlungsunternehmen hinaus als Systempartner im Bereich des umfassenden Umweltschutzes zu positionieren.

Dies bedeutet, dass wir unsere Kompetenzen und fachlichen Partnerschaften kontinuierlich ausbauen - für eine umfassende und wirkungsvolle Unterstützung und Entlastung unserer Kunden im Bereich des Umweltschutzes und der Sicherheit.

Begeisterte Kunden

Wir möchten unsere Kunden mit unseren Leistungen mehr als zufrieden stellen. Wir wollen sie begeistern.

Dazu erheben wir laufend die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden und suchen nach Möglichkeiten, diese Wünsche zur höchstmöglichen Zufriedenheit umzusetzen.

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sollen sich an ihrem Arbeitsplatz wohl fühlen und. Ihre Sicherheit und Gesundheit soll jederzeit gewährleistet sein.

Dazu nehmen wir die Anliegen und Vorschläge unserer Mitarbeiter ernst. Wir haben ein offenes Gesprächsklima und fördern die aktive Teilnahme am ständigen Verbesserungsprozess unseres Unternehmens. Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, durch interne und externe Schulungen ihre fachliche und soziale Kompetenz zu erhöhen.

Rechtskonformität

Wir verpflichten uns, die auf uns zutreffenden gesetzlichen Anforderungen lückenlos einzuhalten. Darin erzielen wir Vorbildwirkung.

Wir beobachten die Entwicklung der Gesetzeslage und setzen neue Vorschriften termingerecht um. Die Einhaltung der auf uns zutreffenden Gesetze verlangt auch, daß wir im Vorfeld der Sammlung und des Transports von Abfällen unsere Kunden und Partner entsprechend rechtzeitig informieren.

Beste verfügbare Technik

Wir sind bemüht, die beste verfügbare Technik einzusetzen. Dazu halten wir uns über die Entwicklungen im Bereich des technischen Umweltschutzes und der Sicherheitstechnik auf dem Laufenden.

Nach Maßgabe unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten erneuern und adaptieren wir unsere Anlagen für die Sammlung, den Transport, die Zwischenlagerung und Behandlung von Abfällen, sodass wir damit die negativen Auswirkungen auf Mensch und Umwelt so gering wie möglich halten.

Positive Kommunikation

Es ist uns ein Anliegen sowohl intern als auch extern positiv zu kommunizieren. Dazu haben wir eine positive Gesprächskultur etabliert. Wir nehmen uns die Zeit, unseren Kunden, unseren Partnern und uns gegenseitig zuzuhören und aufeinander einzugehen.

Offene Kommunikation

Wir informieren offen über unsere Leistungen. Dazu nützen wir unsere persönlichen Kontakte mit unseren Kunden und Partnern, unsere Homepage und unsere Kundenveranstaltungen.

Unsere Leistungen für den Umweltschutz veröffentlichen wir in unserer Umwelterklärung.

Verbesserung

Wir verbessern unsere Leistungen in Bezug auf Qualität, Kundenzufriedenheit, Sicherheit und Umweltschutz laufend.

Dazu führen wir Aufzeichnungen, werten die erhobenen Daten aus und suchen nach Möglichkeiten, uns zu verbessern. Wir führen regelmäßig interne Audits durch, wir analysieren unsere Fehler und setzen Verbesserungen.