

Unternehmenspolitik der Firma Killer

Systempartner unserer Kunden

Wir sind bestrebt, uns bei unseren Kunden und in der Öffentlichkeit über ein Abfallsammel- und Behandlungsunternehmen hinaus als Systempartner im Bereich des umfassenden Umweltschutzes zu verwirklichen.

Dies bedeutet, daß wir unsere Kompetenzen und fachlichen Partnerschaften kontinuierlich ausbauen müssen - für eine umfassende und wirkungsvolle Unterstützung und Entlastung unserer Kunden im Bereich des Umweltschutzes und der Sicherheit.

Begeisterte Kunden

Wir sind bestrebt, unsere Kunden mit unseren Leistungen mehr als zufrieden zu stellen. Wir wollen sie begeistern.

Dazu erheben wir laufend die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden und suchen nach Möglichkeiten, diese Wünsche zur höchstmöglichen Zufriedenheit unserer Kunden umzusetzen. Wir müssen deshalb bereit sein, unsere fachlichen Kompetenzen und unser Wissen ständig zu erweitern.

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter

Wir sind bestrebt, daß sich unsere Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz wohl fühlen und daß ihre Sicherheit und Gesundheit gewährleistet ist.

Dazu nehmen wir die Anliegen und Vorschläge unserer Mitarbeiter ernst. Wir führen ein offenes Gesprächsklima und fördern die aktive Teilnahme am ständigen Verbesserungsprozess unseres Unternehmens. Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, durch interne und externe Schulungen ihre fachliche und soziale Kompetenz zu erhöhen.

Rechtskonformität

Wir verpflichten uns, die auf uns zutreffenden gesetzlichen Anforderungen lückenlos einzuhalten und darin Vorbildwirkung zu erzielen.

Dazu beobachten wir die Gesetzeslage und setzen neue Vorschriften termingerecht um. Die Einhaltung der auf uns zutreffenden Gesetze verlangt auch, daß wir im Vorfeld der Sammlung und des Transports von Abfällen unsere Kunden und Partner entsprechend und rechtzeitig informieren.

Beste verfügbare Technik

Wir sind bestrebt, die beste verfügbare Technik einzusetzen.

Dazu halten wir uns über die Entwicklungen im Bereich des technischen Umweltschutzes und der Sicherheitstechnik auf dem laufenden. Nach Maßgabe unserer wirtschaftlichen Möglichkeiten erneuern und adaptieren wir unsere Anlagen für die Sammlung, den Transport, die Zwischenlagerung und Behandlung von Abfällen, so daß wir damit die negativen Auswirkungen auf Mensch und Umwelt so gering wie möglich halten.

Positive Kommunikation

Wir sind bestrebt, positiv zu kommunizieren, intern und extern.

Dazu müssen wir eine positive Gesprächskultur etablieren und aufrecht erhalten. Wir nehmen uns die Zeit, unseren Kunden, unseren Partnern und uns gegenseitig zuzuhören und aufeinander einzugehen.

Offene Kommunikation

Wir sind bestrebt, offen über unsere Leistungen zu informieren.

Dazu nützen wir unsere persönlichen Kontakte mit unseren Kunden und Partnern, unsere Homepage und unsere Kundeninformationen und -veranstaltungen.

Unsere Leistungen für den Umweltschutz veröffentlichen wir in unserer Umwelterklärung.

Verbesserung

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen in Bezug auf Qualität, Kundenzufriedenheit, Sicherheit und Umweltschutz laufend zu verbessern.

Dazu führen wir Aufzeichnungen, werten die erhobenen Daten aus und suchen nach Möglichkeiten, uns zu verbessern. Wir analysieren unsere Fehler und setzen Korrekturen. Wir führen regelmäßig interne Audits, leiten aus den Ergebnissen Verbesserungsmaßnahmen ab und setzen diese um.